

**MARCHIO:** Tim  
**SOCIETA':** Telecom

Telecom è il più grande gruppo italiano di telefonia, gestisce anche quella mobile tramite Tim. Telecom era un'impresa statale ed è stata privatizzata nel 1997. Maggiore azionista è l'Olimpia.

**COMPORAMENTI IRRESPONSABILI:**

- L'associazione nazionale lavoratori esternalizzati (Anle) ha denunciato all'opinione pubblica lo stratagemma utilizzato dal Telecom Italia per attuare licenziamenti "mascherati" di personale;
- Il sindacato Snater denuncia che Telecom Italia discrimina i lavoratori più anziani per costringerli ad andare in mobilità prima dell'età pensionabile;
- Telecom Italia è stata multata più volte dall'Autorità garante per pubblicità ingannevole;
- I consumatori hanno denunciato più volte l'attivazione di servizi non richiesti;
- Nel 2005 l'Antitrust ha multato Telecom Italia per abuso di posizione dominante.

**ASPETTI POSITIVI:**

Nel 2002 ha sottoscritto i principi del Global Compact: promuovere la tutela dell'ambiente, il rispetto dei diritti umani e dei lavoratori.

**Fonte:** Guida al telefono critico, edizione ottobre 2007, del Centro Nuovo Modello di Sviluppo.

**MARCHIO:** Vodafone  
**SOCIETA':** Vodafone

Vodafone è un gruppo multinazionale attivo come operatore di telecomunicazione mobile nei mercati di 5 continenti, presente in 26 paesi del globo., composto da una miriade di soggetti con piccole quote.

**COMPORAMENTI IRRESPONSABILI:**

- nel 2006 il sindacato ha indetto uno sciopero per protestare contro gli eccessivi carichi e ritmi lavorativi dei *call center* della Vodafone;
- la società è sotto indagine per avere rapporti stretti con compagnie che sostengono regimi oppressivi, come in Kenya e nel Sudan;
- sanzionata dall'Autorità garante per pubblicità ingannevole.

**ASPETTI POSITIVI:**

- la proprietà appartiene a un azionariato diffuso, composto da una miriade di soggetti con piccole quote.

**Fonte:** Guida al telefono critico, edizione ottobre 2007, del Centro Nuovo Modello di Sviluppo.

**MARCHIO:** H3G  
**SOCIETA':** Umts

H3G è l'operatore di telefonia mobile Umts che è attivo con il marchio "3". La società è parte di un gruppo multinazionale che con lo stesso nome opera anche in altri paesi. A capo dell'impero si trova il magnate cinese Li Ka-shing, uno dei più ricchi del mondo e il più ricco dell'Asia.

**COMPORAMENTI IRRESPONSABILI:**

- secondo i sindacalisti, i lavoratori dei *call center*, per la maggior parte precari, sono costretti a lavorare fino a 10 ore al giorno e per molti giorni di seguito senza riposo, con bassi salari;
- un'altra attività del gruppo industriale è quella della distribuzione e vendita di beni di consumo alimentari. Greenpeace ha constatato che in uno dei supermarket la frutta e la verdura contenevano pesticidi;
- compare nel 2006 nella lista delle imprese che conducono affari in collaborazione col regime dittatoriale della Birmania (chiamata oggi Myanmar);
- la società custodisce i capitali in vari paradisi fiscali;
- sanzionata dall'Autorità garante per pubblicità ingannevole.

**Fonte:** Guida al telefono critico, edizione ottobre 2007, del Centro Nuovo Modello di Sviluppo.

**MARCHIO:** Tele2  
**SOCIETA':** Tele 2

Multinazionale svedese, opera principalmente nel settore della telefonia fissa e della connessione Internet. Il principale azionista è la finanziaria AB Kinnevik che detiene il 28% del capitale.

**COMPORAMENTI IRRESPONSABILI:**

- è stata multata più volte per pubblicità ingannevole;
- accusata di aver avviato i propri servizi senza la richiesta dei consumatori;
- segnalazioni di disservizi da parte dei clienti;

**ASPETTI POSITIVI:**

- non ci sono segnalazioni di comportamenti scorretti o gravi sui lavoratori.

**Fonte:** Guida al telefono critico, edizione ottobre 2007, del Centro Nuovo Modello di Sviluppo.

**MARCHIO:** Wind/Infostrada  
**SOCIETA':** Gruppo WIND

Wind e Infostrada sono due società che si occupano rispettivamente di telefonia mobile e di telefonia fissa e appartengono entrambi al gruppo Wind.

**COMPORAMENTI IRRESPONSABILI:**

sono state segnalate proteste dei lavoratori del call center Wind/Infostrada per le pessime condizioni di lavoro; Wind è stata ritenuta colpevole di pubblicità ingannevole e è stata più volte sanzionata dall'Autorità, Infostrada è stata accusata di aver attivato i propri servizi senza alcuna richiesta fatta dai clienti; le società finanziarie che controllano il gruppo Wind hanno sede in vari paradisi fiscali.

**Fonte:** Guida al telefono critico, edizione ottobre 2007, del Centro Nuovo Modello di Sviluppo.

**MARCHIO:** Coopvoce  
**SOCIETA':** COOP

Coopvoce è l'operatore di telefonia mobile del sistema Coop, è il primo operatore virtuale del mercato italiano.

Coop è anche il primo gruppo distributivo italiano, catena di distribuzione più avanzata nella tutela del consumatore.

**COMPORAMENTI RESPONSABILI:**

Nel 1999 Coop Italia ha chiesto e ottenuto la certificazione SA8000, che viene rilasciata ad imprese che dimostrano di rispettare i diritti dei lavoratori e che si attrezzano per ottenere lo stesso comportamento anche da parte dei propri fornitori.

Dal settembre 2000 gode della certificazione BVQI che attesta l'assenza di ingredienti e derivati geneticamente modificati nei prodotti a marchio Coop.

Dal novembre 2002 nei vari punti Coop sono in vendita i prodotti a marchio "pasta libera terra": prodotti provenienti da terreni confiscati alla mafia mediante l'associazione "Libera" di don Ciotti.

Coop ha buone iniziative di educazione e di informazione su temi ambientali e sociali collegati al consumo. Dal 1995 coop distribuisce prodotti del commercio equo e solidale con il marchio "transfair".

La Campagna "SpronaCoop" con 4000 email in due settimane ha convinto Coop Italia ad reintrodurre l'etichetta trasparente sui prodotti a marchio Coop. Un'etichetta che permette ai consumatori di risalire al nome del produttore e quindi di poter esercitare il diritto di scelta verso quelle merci compatibili con i propri principi etici

**Fonte:** Miniguia al consumo critico e al bioicottaggio, edizione ottobre 2005, del Movimento Gocce di Giustizia, ed. LA TORTUGA.